

## Průběh zakázky

- Návštěva naší firmy, kde vás seznámíme s kompletní nabídkou dveří nebo podlah a odpovíme na vaše otázky.
- Sepsání specifikace objednávky/poptávky a popis zakázky
- Bezplatné zpracování kalkulace cenové nabídky.
- Zaplacení 50 % zálohy bankovním převodem předem nebo v hotovosti.
- Zaměření stavebních otvorů dveří nebo plochy podlah u zákazníka.
- Výroba dveří 4-12 týdnů (orientační termín s ohledem na typ a materiál dveří).
- Doplátek celkové částky bankovním převodem, osobní odběr nebo odvoz.

## Cenová nabídka, zaměření, závazná objednávka

- Cenová nabídka a veškeré ceny, rozměry a jiné skutečnosti v ní uvedené, jsou pouze orientační. Přesné rozměry a ceny výrobků, prací a další skutečnosti jsou uvedeny v konečném zaměřovacím listu a jsou vzájemně odsouhlaseny objednavatelem i zhotovitelem.
- Zaměření stavebních otvorů provádí technik v přítomnosti objednavatele po uhrazení 50% zálohy předem.
- Závazně objednané dveře, zárubně a jejich příslušenství nelze vrátit v zákonném stanovené lhůtě 14 dnů. Nelze zrušit závaznou objednávku, jedná se o dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitelé nebo pro jeho osobu.

## Změny v dokumentech

- Veškeré změny v zaměřovacím listu a dalších dokumentech je nutno provést písemně, na základě dohody obou stran. Změny nahlášené objednavatelem telefonicky musí být zaslány také písemně a to e-mailem nebo doporučeným dopisem. Změny posunují termín realizace zakázky bez postihu zhotovitele.
- Změny údajů předmětu plnění uvedených v zaměřovacím listě, smlouvě o dílo a dalších dokumentech je možno provést pouze do zaplacení zálohy, pozdější změny není možné provést, protože zakázka již bude zadána ve výrobě. Veškeré další požadavky objednavatele nebudou akceptovány!

## Odstoupení od smlouvy

- Případné odstoupení od smlouvy objednavatele musí být zhotoviteli oznámeno písemně doporučeným dopisem s uvedením důvodu odstoupení. Objednavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze z důvodů, který stanoví zákon. Smluvní strany si sjednávají pro případ odstoupení objednavatele od této smlouvy smluvní pokutu ve výši zaplacené zálohy na cenu díla.
- Případné odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele musí být objednavateli oznámeno písemně doporučeným dopisem s uvedením důvodu odstoupení. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze z důvodů, který stanoví zákon. Zhotovitel v případě odstoupení od smlouvy je povinen vrátit objednavateli poskytnuté zálohy.
- Objednavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s odstoupením od smlouvy.

## Platební a dodací podmínky

- Standardní orientační termín dodání dveří a obložkových zárubní je 4-12 pracovních týdnů od zaplacení zálohy.
- Výrobky zůstávají majetkem zhotovitele do úplného zaplacení celé zakázky.
- Pokud objednavatel neuhradí vyrobené dveře a zárubně do plné ceny ve lhůtě splatnosti, má zhotovitel právo tyto výrobky demontovat a odvézt je do svého skladu. Objednavatel s tímto souhlasí, nebude v této činnosti nijak bránit a zpřístupní svůj pozemek, objekt, byt, dům.
- **Doplátek do celkové ceny díla/zakázky objednavatelem je možný pouze předem převodem nikoli v hotovosti. Doplatek v hotovosti je možný pouze za montáž a to do částky max. 10.000,- Kč pověřené osobě po dokončení montáže a předání díla/zakázky na místě v den montáže.**
- Konečná faktura nebo předávací protokol slouží zároveň jako dodací list k předání a převzetí díla.
- Obě smluvní strany se dohodly na 50% záloze z celkové ceny díla s DPH. Zálohu je možné uhradit v hotovosti nebo bankovním převodem na účet zhotovitele.
- Veškeré platby zhotoviteli musí být jménem objednavatele a identifikovány variabilním symbolem, který je shodný s číslem smlouvy o dílo. Platby záloh na cenu díla, které nebude možné identifikovat nebo které nebudou uhrazeny v plné výši, posouvají termín zadání do výroby a tím také termín dodání a montáže. Termín dodání uvedený ve specifikaci a začíná běžet až po identifikaci platby. U všech plateb převodem se dnem úhrady rozumí den připsání částky na účet zhotovitele.
- Faktury a ostatní doklady budou vystaveny pouze na jméno objednavatele a částku uvedenou ve smlouvě o dílo. Jakékoli změny ve fakturách nejsou možné. Ani dodatečné změny.
- Objednavatel je dále povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím provedených změn a doplnění. V případě snížení ceny na základě provedené změny objednavatelem se samozřejmě sníží cena i konečná faktura.
- Zhotovitel kontaktuje telefonicky nebo emailem objednavatele (na tel: číslo uvedené ve smlouvě) nejméně 3 pracovní dny předem ohledně termínu montáže dveří. V případě odmítnutí termínu montáže objednavatelem má zhotovitel právo stanovit další termín montáže, přičemž již není vázán sjednanou dobou pro plnění díla uvedenou ve specifikaci.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo na prodloužení termínu dodání a montáže v případě nestandardních výrobků až do doby jejich dodání výrobcem a to bez jakéhokoliv postihu, nároku na náhradu škody apod. Jedná se hlavně o dýhované dveře a obložkové zárubně.
- Stavební nepřipravenost ze strany objednavatele automaticky posouvá termín dodání sjednaný v konečné specifikaci objednávky a to bez postihu zhotovitele. Neznámí-li kupující bez zbytečného odkladu prodávajícímu nemožnost dodání zboží či nemožnost provedení montáže zboží a prodávající provede neúspěšné dodání zboží či na místě zjistí nemožnost provedení montáže, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím náhradu nákladů na dopravu a smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

## Montáž dveří a obložkových zárubní

- Povinností zhotovitele je provést montáž výrobků v dohodnutém provedení dle zaměřovacího listu, smlouvy o dílo a všech všeobecných obchodních podmínek a ve stanoveném termínu.
- Objednavatel zajišťuje kompletní přípravu pracoviště a vytvoření podmínek pro zdárné provedení a dokončení díla. Důležitá je stavební připravenost otvorů pro montáž dveří a zárubní.
- Teplota a vlhkost vzduchu v místě montáže, zakázky min. +15 °C a vlhkost vzduchu max. 60 %.
- Objednavatel učiní veškeré opatření, aby při montáži a manipulaci s výrobky nedošlo k poškození věci v místě montáže a jeho okolí.
- Součástí montáže není bourání kovových zárubní, stávajících interiérových dveří a zárubní. Tyto práce zabezpečuje rovněž objednavatel na své náklady. V případě, že tyto práce nebudou ze strany objednavatele zabezpečeny, budou účtovány dle sazebníku zhotovitele.
- Zhotovitel při montáži neodpovídá za škodu způsobenou na vnitřním vybavení prostor, ve kterých se montáž provádí. Objednavatel je povinen učinit taková opatření, aby k tomuto poškození nedošlo.
- Původcem odpadu vzniklého při montáži je objednavatel, pokud není ve smlouvě o dílo dohodnuto jinak. Odvoz odpadu vzniklého při provádění montáže k likvidaci, úklid vnitřních prostor zajišťuje na své náklady objednavatel. V zaměřovacím listu a smlouvě o dílo je možné si objednat také likvidaci starých dveří a zárubní – jedná se o placenou službu. Likvidaci ostatního materiálu a stavební sutě zhotovitel neprovádí.
- Montáž dveří bude prováděna ze strany zhotovitele pokud možno bez přerušení a v co nejkratším termínu. U interiérových dveří se myslí montáž zárubní do objednavatelem předem připravených otvorů a jejich zapění PU pěnou, nasazení a seřízení dveřního křídla, montáž kování a doplňků.
- Objednavatel se zavazuje neprodleně po dokončení montáže prohlédnout dodané a namontované dveře a zárubně a podepsat jejich převzetí na faktuře a v předávacím protokolu. Pokud výrobky budou nekompletní nebo poškozeny, bude tato skutečnost zaznamenána v předávacím protokolu a tyto vady a nedodělky budou odstraněny v co nejkratší možné lhůtě na náklady zhotovitele. Případné drobné vady, které nebrání užívání díla, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednavatelem a nemají vliv na termín zaplacení ceny díla.

## Reklamacie a servis

- Reklamací je nutno uplatnit u zhotovitele v sídle NEJDVEŘE.CZ a to neprodleně po zjištění vad. Zákazník je povinen dodat fotodokumentaci, předávací protokol a doklad o zaplacení.
- Na výrobky převzaté v pořádku, které však nebudou plně uhrazeny v době splatnosti, nelze uplatňovat reklamací až do doby jejich plného zaplacení.
- Veškeré vady díla zjištěné při předání díla musí být zapsány v předávacím protokolu.
- Vady zjištěné po převzetí výrobku a veškeré reklamacie budou posuzovány dle reklamačního řádu vydaným zhotovitelem.
- V případě zjištění vad díla při předání se nejedná o reklamací, ale o nepředané dílo, zhotovitel v tomto případě není vázán přesně stanovenou dobou k odstranění vad.
- Při posuzování reklamací, vad, nedodělků a dalších skutečností nebo připomínek se vychází z toho, co je napsáno a podepsáno v zaměřovacím listu a jeho přílohách, smlouvě o dílo a jejích dodatcích. Tvrzení, že objednavatel nebo zhotovitel chtěl, požadoval, bylo mu něco slíbeno nebo myslel, že to bude jinak, budou odmítnuta, pokud to nebude zapsáno v dokumentech uvedených výše.
- Vady, které nebudou zapsány v předávacím protokolu, budou řešeny pouze jako reklamacie a nejsou důvodem pro nedoplnění ceny díla. Vady, které budou zapsány v předávacím protokolu, budou řešeny jako nepředané dílo, objednavatel má právo na posečkání s platbou ceny díla až do odstranění vad.
- Provedení, rozměry a další náležitosti výrobku, které byly objednavatelem odsouhlaseny a podepsány na zaměřovacím listu a smlouvě o dílo, nelze reklamovat a ani je považovat za vady.
- Reklamací nejsou vady díla zjištěné při předání díla a seřízení, nastavení a mimozáruční opravy výrobků, doplňků a příslušenství. Dále se za reklamací nepovažuje reklamacie rozměrů, členění, barevné provedení a další specifikace výrobků, doplňků, příslušenství a jejich cen odsouhlasených a podepsaných objednavatelem v zaměřovacím listu smlouvě o dílo.
- Reklamací nelze uznat, pokud jsou dveře zavírány za polodrážky – hrany dveří. Dochází tím k nevratnému poškození povrchu dveří. Dveře se otevírají a zavírají dveřním kováním-klikou.
- Reklamací nelze uznat, pokud jsou dveře usazeny tam, kde jsou teplotní rozdíly a vysoká vlhkost. U dveří a zárubní nesmí dojít k přímému styku s vodou.
- Reklamací nelze uznat, pokud vchodové dveře nemají dostatečné zastřešení proti povětrnostním vlivům.
- Seřízení vchodových a bytových dveří je placený servis, nejedná se o reklamací. Zákazník má povinnost dveře min. 2x ročně promazat a seřít jejich funkčnost. Vchodové a interiérové dveře a zárubně nelze automaticky považovat za bezúdržbový výrobek.
- Výrobky s vadami mohou být po dohodě obou stran buď opraveny, vyměněny nebo na ně může být poskytnuta sleva. Sleva na výrobky může být poskytnuta pouze v případě, že výrobky nejsou dodány ve specifikaci, rozměrech a kvalitě podle smlouvy o dílo a zaměřovacího listu, ale objednavatel si je chce přesto ponechat. V tomto případě je možná finanční kompenzace pouze do 20 % z celkové ceny reklamovaných výrobků. Poskytnutí slevy je považováno za vyřízení reklamacie, vady nebo nedodělků.
- Povinností zhotovitele je poskytnout záruku v délce stanovené pro jednotlivé produkty a záruční a pozáruční servis a opravy.
- Zákonem stanovená doba pro vyřešení reklamacie je 30 dní, pokud se objednavatel a zhotovitel nedohodnou na delší době. Z důvodu zakázkové výroby všech výrobků dodaných zhotovitelem, kdy se mění doba dodání podle vytíženosti výrobních kapacit dodavatelů, se těmito všeobecnými obchodními podmínkami prodlužuje doba na vyřízení reklamacie na 3 měsíce. Objednavatel podpisem všeobecných obchodních podmínek a smlouvy o dílo s tímto souhlasí.
- Veškeré problémy mezi zhotovitelem a objednavatelem, u nichž nebude prokazatelné, jak se co stalo, budou posuzovány na základě svědeckých výpovědí zaměstnanců zhotovitele.
- Objednavatel je povinen strpět přítomnost svoji nebo pověřených osob při zaměřování, montáži, demontáži, reklamací, odstranění vad a nedodělků, servisu a další činnosti zhotovitele a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu nákladů s tím spojených a to i opakovaně.
- Ceník dodatečných prací, více prací, placeného servisu, reklamační řád vydané zhotovitelem jsou zveřejněny na [www.NejDvere.cz](http://www.NejDvere.cz)
- Dveře, které mají vystouplé rámečky jak nerezové, skleněné nebo dřevěné mohou mít ostřejší hranu a při čištění a manipulaci je potřeba použít ochranné pomůcky. Vzhledem k povaze a charakteru materiálu a výrobnímu procesu je samozřejmé, že zákazník bere toto na vědomí a bude postupovat rozumně a svědomitě při jakémkoliv manipulaci. Věříme, že při dalším zacházení s dveřmi, budete mít vždy na paměti obecné zásady šetrného zacházení a manipulaci, které jsou zcela přirozené a zřejmé, vzhledem k charakteru výrobku. Celoskleněné dveře a všechny skleněné výplně lze čistit vodou nebo čistícími prostředky na okna s čistým měkkým hadříkem např. mikro utěrkou. K čištění použijte ochranné pomůcky a nepoužívejte agresivní chemikálie a ostré nástroje (nůž, žiletka, špachtle atd.). Před samotnou realizací dveře důkladně přezkontrolujte a v případě jakéhokoliv reklamacie (vada skla, mastný povrch, ostrá hrana atd.) dveře neinstalujte a ponechte v původním obalu. Zákazník musí zabránit kontaktu malým dětem a zvířatům aby se nemohli zranit neopatrným jednáním nebo manipulací s dveřmi.
- Pokud by došlo mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR, 120 00 Praha 2, Štěpánská 15. Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## Pravidla a ceny prací pro montáž interiérových dveří a obložkových zárubní zdarma

- Předem připravený, čistý stavební otvor dle ČSN pro daný rozměr dveří a obložkových zárubní.
- Dostatečný pracovní prostor pro manipulaci a montáž dveří.
- Teplota v místnosti montáže min. 15 °C a vlhkost vzduchu max. 60 %.
- Náklady spojené s dopravou dveří a zaměřením stavebních otvorů jsou 10,- Kč / 1 km. Doprava je účtována pouze v jednom směru jízdy. Z našeho sídla firmy na adresu Vámi uvedenou jako místo montáže dveří.
- Montážní materiál (PU montážní pěna): 150,- Kč / 1ks namontované obložkové zárubně.
- Montážní lepidlo: 40,- Kč / 1 ks obložkové zárubně.
- Akrylátový tmel: 15,- Kč / 1 m tmelení akrylátem.
- Silikonový tmel: 40,- Kč / 1 m tmelení silikonem.
- Montáž dveřního kování: Štítové 100,- Kč / 1 ks, Rozetové 150,- Kč / 1 ks.
- Více práce navíc spojené s nekalitně připravenými stavebními otvory pro montáž obložkových zárubní 400,- Kč / každá započatá hodina práce.

## Záruka

- Interiérové a vchodové dveře, zárubně, kování: 2 roky na interiérové dveře včetně obložkových zárubní a dveřního kování. Záruční doba začíná běžet dnem předání díla.

OBJEDNAVATEL BYL SEZNÁMEN A SOUHLASÍ S OBSAHEM TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

